

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ООО НПП "ЭКРА" EKRASMS-SP

ВНИМАНИЕ — НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧЕСТЬ!

Внимательно ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения перед началом работы с программным обеспечением.

Настоящее лицензионное соглашение с пользователем («лицензионное соглашение») — это юридическое соглашение между вами и правообладателем (обладателем исключительного права на программное обеспечение) – ООО НПП «ЭКРА». Настоящее лицензионное соглашение действительно и предоставляет пользователю права на использование программного обеспечения ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, если программное обеспечение подлинно.

Установка программного обеспечения (в т.ч. подтверждение согласия с текстом лицензионного соглашения или ввод соответствующих символов), а также использование программного обеспечения означает ваше безоговорочное согласие с условиями настоящего лицензионного соглашения. Если вы не согласны с условиями настоящего лицензионного соглашения, вы не можете использовать программное обеспечение, должны прервать установку программного обеспечения и удалить программное обеспечение.

1. Термины и определения

1.1. Программное обеспечение (далее по тексту «ПО») - программа для ЭВМ, а именно EKRASMS-SP, включая ее компоненты, библиотеки, модули, базы данных, средства защиты, обновления и т.п.

1.2. Обновления ПО – программные файлы, устанавливаемые поверх исходного ПО в целях его улучшения, исправления и/или модификации, либо являющиеся полноценной обновленной, улучшенной и/или модифицированной версией исходного ПО.

1.3. Расширения ПО – дополнительные программные компоненты и программные решения, предоставляемые правообладателем, расширяющие функциональность ПО, которые могут использоваться как вместе с ПО, так и независимо от него.

1.4. Права на использование ПО (далее по тексту «права на использование ПО») - права на ПО, предоставляемые правообладателем пользователю в объемах и пределах, оговариваемых настоящим лицензионным соглашением.

1.5. Правообладатель – ООО НПП «ЭКРА».

1.6. Пользователь – лицо, которое осуществляет фактическое использование ПО или правомерно владеет ПО. Если ПО было загружено или приобретено от имени юридического лица, то под термином пользователь подразумевается указанное юридическое лицо.

1.7. Дилеры - организации, официально уполномоченные правообладателем на распространение ПО на основании договоров, свидетельств, писем.

1.8. Техническая документация на ПО - руководства, инструкции, описание, иная документация правообладателя на ПО, передаваемая пользователю в печатном или электронном виде (в т.ч. путем предоставления доступа к загрузке с веб-сайта правообладателя).

1.9. Аппаратное устройство (компьютерная техника) – виртуальная машина или оборудование (в т.ч. рабочие станции, терминалы или другие устройства), для работы на котором предназначено ПО и/или на которое устанавливается ПО, и/или для эксплуатации которого используется ПО.

1.10. Активация ПО - это процесс проверки действительности лицензии с помощью средств защиты, необходимый для запуска ПО на аппаратном устройстве (компьютерной технике) либо для обеспечения использования ПО в отношении согласованных аппаратных устройств (компьютерной техники).

1.11. Ключ активации - средство защиты ПО от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения, представляющее собой информацию о составе лицензии и привязке её к конкретным аппаратным устройствам (компьютерной технике) пользователя, предназначенное для активации ПО на данных аппаратных устройствах (компьютерной технике) либо для обеспечения эксплуатации согласованных аппаратных устройств (компьютерной техники).

1.12. Веб-сайт - официальный веб-ресурс правообладателя.

1.13. Код оборудования (слепок системы) - регистрационная информация пользователя, представляющий собой информацию о характеристиках аппаратного устройства (компьютерной техники), на котором будет происходить установка и/или активация ПО и дальнейшее использование ПО и/или для эксплуатации которого используется ПО.

2. Права на использование ПО

2.1. Вам предоставляется следующий объем прав на использование ПО:

2.1.1. Право воспроизведения ПО (включая запись, установку, хранение на аппаратном устройстве (компьютерной технике), запуск ПО) в пределах функциональности, описанной в технической документации на ПО при условии соблюдения вами всех технических требований, а также всех ограничений и условий использования ПО, указанных в настоящем лицензионном соглашении, технической документации на ПО.

2.1.2. Право на настройку ПО в целях обеспечения его функционирования на аппаратных устройствах (компьютерной технике).

2.1.3. ПО предоставляется без права на передачу прав на использование ПО другому лицу (не для передачи).

2.1.4. После передачи ПО в течение срока, установленного правообладателем, вам может быть предоставлена техническая поддержка, включая предоставление обновлений и/или последних версий ПО от правообладателя или его дилеров (в автоматическом режиме или путем самостоятельного скачивания с веб-сайта правообладателя), в соответствии с разделом 9 настоящего лицензионного соглашения.

2.2. Лицензии, предоставляемые по настоящему лицензионному соглашению, являются неисключительными и предназначены для коммерческого использования.

2.3. Лицензии, предоставляемые по настоящему лицензионному соглашению, могут являться как однопользовательскими, так и многопользовательскими. Лицензии предоставляют возможность установки и использования ПО как на одном аппаратном устройстве пользователя (однопользовательская лицензия), так и на нескольких аппаратных устройствах (многопользовательская лицензия).

2.4. Средства защиты ПО, предоставляемые вам в рамках настоящего лицензионного соглашения, являются уникальными и предоставляются отдельно для каждого экземпляра ПО правообладателя и/или на отдельные аппаратные устройства (компьютерную технику). Изменение, преобразование, ограничение средств защиты ПО не допускается.

2.5. В исключительных случаях (при подписании соглашения о неразглашении конфиденциальной информации), правообладатель может предоставить исходные тексты ПО и его компонентов, если это необходимо для проведения экспертиз. С целью обеспечения сохранности ключевой интеллектуальной собственности правообладателя, экспертиза может проводиться на территории и инфраструктуре правообладателя. Основанием для проведения экспертиз должен быть документированный в установленном порядке факт инцидента, с описанием причин отнесения инцидента именно к ПО предоставляемому по настоящему лицензионному соглашению.

3. Ограничения использования ПО

3.1. Запрещается:

3.1.1. Декомпилировать (преобразовать), дизассемблировать, реверсировать, модифицировать, вскрывать или производить обратную трансляцию ПО, средств защиты ПО целиком или частично, вычлнять из него детали, разнимать на части или проводить иные меры, которые могут привести к получению исходного кода ПО или его частей, осуществлять иные действия в нарушение настоящих условий, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает ограничение подобных действий, любая информация, полученная таким способом, не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО правообладателя или для осуществления других действий, нарушающих исключительное право правообладателя на ПО.

3.1.2. Без разрешения правообладателя копировать ПО, средства защиты, техническую документацию на ПО, за исключением случаев допустимого резервного копирования.

3.1.3. Передавать право на использование ПО, технической документации третьим лицам.

3.1.4. Осуществлять вскрытие технологии защиты ПО, передавать и/или предоставлять доступ к средствам защиты ПО третьим лицам в нарушение положений настоящего лицензионного соглашения.

3.1.5. Самостоятельно вносить изменения, исправлять ошибки ПО.

3.1.6. Предоставлять права на использование ПО в аренду, прокат и/или во временное пользование третьим лицам.

3.1.7. Удалять буквенно-цифровые идентификаторы, торговые знаки, логотипы, отметки об авторских правах или другие знаки отличия правообладателя на ПО, его носителях и технической документации на ПО. Указанные идентификаторы копируются одновременно с копированием ПО и технической документации на ПО.

3.1.8. Использовать ПО, средства защиты, техническую документацию на ПО иными способами сверх объема, установленного настоящим лицензионным соглашением, технической документацией на ПО.

3.2. Вы принимаете на себя обязательства предпринимать все необходимые организационные и технические меры, обеспечивающие защиту прав правообладателя в отношении переданного ПО как объекта интеллектуальной собственности от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.3. Вы принимаете на себя обязательства незамедлительно сообщить правообладателю или его дилерам об известных ему фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконного получения или незаконного использования ПО третьими лицами.

3.4. Вы принимаете на себя обязательства представлять правообладателю или его дилерам по его требованию отчеты об использовании ПО в произвольной форме.

3.5. Вы принимаете на себя обязательства соблюдать, а в случае передачи ПО другому лицу обеспечить соблюдение данным лицом нижеследующих условий:

3.5.1. Не нарушать условия лицензионной политики правообладателя и его исключительные права на ПО;

3.5.2. При публикациях любых рекламных или иных информационных материалов, а также при проведении каких-либо акций или мероприятий, имеющих отношение к ПО, полученных по настоящему лицензионному соглашению от правообладателя, дилеров, письменно согласовывать их содержание с правообладателем или дилерами;

3.5.3. При обнаружении недостатков в работе ПО и/или выявлении конфликтов с какими-либо иными ПО предоставлять такую информацию правообладателю, а также не предоставлять доступ к данной информации неопределенному кругу лиц. Указанная информация может быть опубликована и иным образом доведена до третьих лиц только правообладателем;

3.5.4. Не комплектовать ПО правообладателя с ПО других лиц, если только это не будет разрешено соответствующими правообладателями в письменном виде

3.6. Вы гарантируете, что все ПО, средства защиты, техническая документация, предоставленные вам в соответствии с настоящим лицензионным соглашением, не будут загружаться, использоваться, экспортироваться, реэкспортироваться или передаваться, прямо или косвенно, вопреки ограничениям, вытекающим из требований к таможенным и экспортно-импортным операциям в национальном или международном законодательстве, а также любым эмбарго или иным санкциям, в том числе, но, не ограничиваясь этим, эмбарго или другим санкциям, наложенным Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом или Соединенными Штатами Америки.

3.7. Если ПО приобретается исключительно для целей передачи Пользователю или иному третьему лицу для целей передачи Пользователю, Вам предоставляется только право на передачу прав на использование ПО Пользователю или иному третьему лицу для целей передачи Пользователю. В данном случае использование ПО иными способами не допускается.

При этом передача осуществляется в пределах объема прав, полученных от правообладателя, а получатель в полном объеме соглашается с условиями настоящего лицензионного соглашения.

Передача права на использование ПО другому лицу осуществляется с передачей ПО в полном объеме, включая всех компонентов, носителей, обновлений и т.д., всех технических средств защиты, технической документации на ПО. Вы не сохраняете право на использование ПО после его передачи другому получателю. Резервные и архивные копии ПО подлежат передаче другому получателю вместе с экземпляром ПО либо подлежат незамедлительному уничтожению.

Если ПО является обновлением, другому получателю, должны также передаваться все его исходные, предыдущие версии.

4. Территория использования ПО

4.1. Использование ПО способами, указанными в настоящем лицензионном соглашении, допускается исключительно на территории Российской Федерации, иных стран-членов Таможенного союза. Иные территориальные ограничения или расширения в отношении отдельных экземпляров ПО могут быть установлены технической документацией на ПО или согласованы правообладателем отдельно.

5. Передача и активация ПО

5.1. ПО, в отношении которого предоставляются права на использование, передается вам на материальном носителе (CD, DVD, флэш-карте и т.д.), либо по каналам электронных средств связи, либо путем предоставления доступа к загрузке через веб-сайт правообладателя. Право выбора

способа передачи принадлежит правообладателю. Передача прав на использование ПО может сопровождаться подписанием акта на передачу прав.

5.2. Проверка наименования, конфигурации, иных данных ПО, касающихся предоставляемых прав использования ПО, осуществляется пользователем в момент получения, установки или активации ПО (если предусмотрена активация ПО и проверка ПО без активации не возможна).

5.3. Заявленная функциональность ПО гарантируется правообладателем только после завершения процедуры активации.

Вы соглашаетесь не обходить или не избегать данного процесса активации ПО.

Активация ПО проводится вами в следующем порядке:

5.3.1. Вы предоставляете правообладателю код оборудования (информацию о характеристиках аппаратного устройства (компьютерной техники), на котором будет происходить установка и/или в отношении которого будет осуществляться дальнейшее использование ПО) по каналам электронных средств связи.

5.3.2. На основании представленного кода оборудования правообладателем отдельно для каждого экземпляра ПО правообладателя и/или на отдельные аппаратные устройства (компьютерную технику) формируется уникальный ключ активации ПО.

5.3.3. Ключ активации ПО, в отношении которого предоставляются права на использование ПО, передается вам способами, указанным в п.5.1.

5.3.4. Активация ПО осуществляется вами самостоятельно в соответствии с технической документацией на ПО, инструкциями правообладателя с использованием полученного ключа активации ПО, предоставленного правообладателем.

5.3.5. В случае необходимости смены аппаратного устройства (компьютерной техники), на котором установлено ПО или в отношении которого осуществляется использование ПО, вы в соответствии с технической документацией на ПО, инструкциями правообладателя осуществляете деактивацию (удаление) ПО на аппаратных устройствах (компьютерной технике).

Активация ПО на новых аппаратных устройствах (компьютерной технике) осуществляется вами самостоятельно с использованием нового ключа активации ПО, предоставленного правообладателем, в предусмотренном настоящим разделом порядке. Активация ПО на новых аппаратных устройствах (компьютерной технике) возможна только после его деактивации (удаления) ПО на прежних аппаратных устройствах (компьютерной технике).

5.3.6. В случае выхода из строя аппаратного устройства (компьютерной техники), на котором установлено ПО или в отношении которого осуществляется использование ПО, и невозможности его восстановления или в случае замены отдельных комплектующих аппаратного устройства, восстановление работоспособности ПО производится в следующем порядке:

- Вы обязаны уведомить правообладателя о выходе аппаратного устройства (компьютерной техники) из строя или замене его комплектующих и необходимости восстановления ПО.

- Правообладатель совместно с вами рассматривает вопрос о необходимости выезда специалистов правообладателя для диагностики ПО, фиксации факта выхода ПО из строя и невозможности восстановления. При принятии совместного решения о необходимости выезда специалистов правообладателя все необходимые расходы последнего, связанные с диагностикой ПО, в т.ч. расходы на оплату труда, командировку, накладные расходы, вы принимаете на себя. При этом правообладатель вправе потребовать предварительной оплаты вами суммы диагностики ПО, предполагаемых расходов на командировку. В случае принятия решения об отсутствии необходимости выезда специалистов правообладателя диагностика ПО, фиксация факта выхода ПО из строя и невозможности восстановления осуществляется дистанционно на основании подтверждающих документов, представленных вами по запросу правообладателя. При этом плата за дистанционную диагностику не взимается. Выход ПО из строя и невозможность восстановления может фиксироваться отдельным актом.

5.3.7. Количество активаций ПО, в т.ч. количество аппаратных устройств (компьютерной техники), в отношении которого осуществляется использование ПО, может быть ограничено правообладателем в соответствии с технической документацией на ПО, отдельными договорами.

5.3.8. При продлении срока лицензии на ПО требуется активация ПО, если иное не установлено технической документацией на ПО.

5.4. Для проверки правомерности использования ПО правообладатель оставляет за собой право применять средства проверки наличия у вас лицензионной версии ПО.

Для целей проверки вы принимаете на себя обязательства хранить записи, идентифицирующие ПО, местонахождение каждой копии и местонахождение и идентификационные данные аппаратных устройств (компьютерной техники), на которых установлено ПО. Правообладатель может в обычное рабочее время и при разумном предварительном уведомлении провести проверку соблюдения вами

условий настоящего лицензионного соглашения. Вы принимаете на себя обязательства по предоставлению правообладателю или его аффилированным лицам доступа к объектам, аппаратным устройствам (компьютерной технике), принимаете все меры, чтобы помочь правообладателю или его аффилированным лицам в определении соблюдения условий настоящего лицензионного соглашения. Правообладатель или его аффилированные лица будут соблюдать разумные правила безопасности, находясь на вашей территории.

6. Программное обеспечение с открытым исходным кодом третьих лиц.

6.1. ПО может содержать программное обеспечение третьих лиц с открытым исходным кодом. Программное обеспечение третьих лиц с открытым исходным кодом могут быть предоставлены Пользователю по лицензии в соответствии с отдельными условиями лицензии, если это указано в документации, файлах для прочтения или аналогичных файлах. Если какая-либо применимая лицензия третьего лица требует, чтобы правообладатель предоставил исходный код для использования программного обеспечения третьих лиц с открытым исходным кодом, правообладатель предоставит его по письменному запросу и после оплаты доставки.

7. Сроки лицензий

7.1. В случае предоставления ПО на материальных носителях, сроки лицензии могут быть указаны на упаковке материального носителя или в ключе активации на ПО.

7.2. Срок лицензии определяется отдельными договорами, заключаемых вами с правообладателем или дилерами. При этом сроки лицензий на ПО, предоставляемое дилерами в любом случае не могут превышать сроков лицензий, предоставленных или установленных правообладателем на данные экземпляры ПО.

7.3. Дата начала сроков лицензий определяется датой передачи ПО правообладателем указанными в п.5.1. способами.

Правообладатель вправе определить дату начала сроков лицензий в отношении отдельных экземпляров ПО датой активации ПО на первом аппаратном устройстве (компьютерной технике), путем указания в ключе активации на ПО или иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

7.4. По истечении установленных сроков лицензий на ПО использование данного ПО не допускается. Вы обязаны прекратить использование ПО.

8. Вознаграждение

8.1. Лицензии на ПО, предоставляемые в рамках настоящего лицензионного соглашения являются возмездными. Размер вознаграждения за предоставление прав на использование ПО определяется действующими прайс-листами правообладателя, отдельными договорами, заключаемыми вами с правообладателем, счетами на оплату правообладателя.

Правообладатель оставляет за собой возможность безвозмездного предоставления прав на использование ПО, что определяется отдельными договорами, иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

8.2. Оплата вознаграждения за ПО осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты, если правообладателем не согласовано иное.

8.3. Если иное не установлено правообладателем, в стоимость вознаграждения входит стоимость материальных носителей, технической документации на ПО, средств защиты ПО.

8.4. Дилеры самостоятельно определяют размер и условия оплаты вознаграждения за предоставление прав на использование ПО во взаимоотношениях с пользователями, в т.ч. оставляют за собой возможность безвозмездного предоставления прав на использование ПО.

9. Техническая поддержка

9.1. Правообладатель предоставляет техническую поддержку для поддерживаемых версий ПО всем лицам правомерно использующим соответствующее ПО в течение срока, на который передается неисключительное право использования ПО.

В ходе взаимодействия, работы со службой технической поддержки пользователь должен предоставлять правообладателю любую обоснованно необходимую информацию для корректной обработки обращения.

9.2. Техническая поддержка оказывается дистанционно на основании обращения пользователя на веб-сайте правообладателя, на адрес электронной почты: ekga3@ekga.ru или по телефону: (8352) 220-130 доб. 1410.

Прием обращений по телефону осуществляется с понедельника по пятницу с 08.00 по 17.00 (кроме праздничных и иных выходных дней. Время московское).

Язык технической поддержки: русский язык.

Правообладатель гарантирует полную поддержку только для последних версий ПО. Более старые версии поддерживаются на усмотрение правообладателя.

Правообладатель вправе исключить более старую версию ПО из списка поддерживаемого ПО и прекратить техническую поддержку указанного ПО в любое время.

9.3. Техническая поддержка включает в себя:

- Обработку ошибок неправильной работы ПО.
- Консультации по вопросам использования и заказа ПО.
- Обновления ПО правообладателя, обработку ошибок и вопросов, связанных с обновлениями ПО.

Техническая поддержка предоставляется в полном объеме.

9.4. Ограничения.

Правообладатель не обязуется предоставлять техническую поддержку в следующих случаях:

- Пользователь нарушает условия лицензионного соглашения, технической документации на ПО.
- Аппаратное или программное обеспечение пользователя не соответствует минимальным системным требованиям ПО.
- Версия ПО больше не поддерживается.

Техническая поддержка не включает в себя следующее:

- Разработку нового функционала ПО.
- Улучшение производительности и конфигурирование аппаратного устройства (компьютерной техники) пользователя.
- Выездную техническую поддержку.
- Вопросы о работе стороннего программного обеспечения.
- Интеграцию ПО со сторонним программным обеспечением.
- Консультации, советы по настройке и конфигурированию ПО.
- Обучение пользователей работе с ПО.
- Изменение настроек и проверку работоспособности ПО.
- Иные услуги, прямо не заявленные правообладателем.

Правообладатель не гарантирует стабильную работу ПО в следующих случаях:

- Перебои в работе ПО вызваны вредоносным ПО.
- Перебои в работе ПО вызваны аппаратным или программным обеспечением пользователя.
- Пользователь не может предоставить информацию о проблеме, запрошенную службой технической поддержки правообладателя, необходимую для того, чтобы устранить данную проблему.
- Проблема возникла из-за некорректного использования либо игнорирования пользователем указаний службы технической поддержки правообладателя или лицензионного соглашения, технической документации на ПО.

9.5. Услуги, не включенные в объем технической поддержки, могут быть оказаны на платной основе на основании отдельных соглашений с пользователями.

10. Обновления и расширения

10.1. Вы принимаете на себя обязательства осуществлять обновления ПО в соответствии с требованиями технической документации на ПО.

10.2. Обновления ПО являются неотъемлемой частью указанного ПО.

10.3. После установки обновления вы больше не можете использовать исходную версию ПО, с которого было осуществлено обновление, за исключением случаев, когда она является частью обновленного ПО.

10.4. Передача права на использование ПО другому лицу осуществляется с передачей ПО в полном объеме, включая все обновления. Вы не сохраняете право на использование ПО после его передачи другому получателю. Если ПО является обновлением, другому получателю должны также передаваться все его исходные, предыдущие версии.

10.5. Расширения ПО являются самостоятельной программой для ЭВМ и могут использоваться совместно с ПО, так и независимо от него. В случае отсутствия отдельных лицензионных соглашений на расширения ПО настоящее лицензионное соглашение распространяется также на указанные расширения.

11. Гарантии

11.1. Правообладатель и его дилеры гарантируют работу ПО в соответствии с описанием, изложенным в технической документации на ПО, при условии соблюдения вами условий настоящего лицензионного соглашения, технической документации на ПО, правил технической поддержки, установки вами всех последних обновлений для ПО. Вся ответственность правообладателя и его дилеров и исключительное средство защиты пользователя при нарушении указанной гарантии заключаются в том, что правообладатель и его дилеры по своему усмотрению исправят ошибки или предложат варианты их обхода, заменят дефектные носители или возвратят вознаграждение за неисправное ПО, возвращенное пользователем.

11.2. За исключением гарантий, степень которых не может быть исключена, ограничена в соответствии с применимым законодательством, правообладатель и его дилеры не дают никаких гарантий на все, включая без ограничений ненарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей.

11.3. ПО передано на условиях «таким, каково оно есть». Правообладатель и его дилеры не дают никаких гарантий на его использование или производительность. Вы соглашаетесь с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок и вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов. Вы подтверждаете, что вам известны важнейшие функциональные свойства ПО, вы принимаете риск несоответствия ПО собственным желаниям и потребностям и несете ответственность за выбор ПО для достижения нужных результатов, за установку и использование ПО, а также за результаты, полученные с его помощью.

11.4. Правообладатель и его дилеры не гарантируют работоспособность ПО при нарушении вами условий настоящего лицензионного соглашения, технической документации на ПО, правил технической поддержки.

11.5. Правообладатель и его дилеры не гарантируют совместную работу ПО с аппаратными средствами и операционными системами и другим ПО, не рекомендованными правообладателем.

11.6. Правообладатель и его дилеры не предоставляют каких-либо гарантий на любые сторонние продукты, которые могут распространяться с ПО. Указанные продукты предоставляются «как есть» без гарантии любого рода, явных или подразумеваемых, и использование и установка их вами и связанные услуги подчиняются лицензиям третьих лиц, предоставленным с такими продуктами, или применимой гарантии правообладателя указанного продукта. Правообладатель и его дилеры явным образом отказываются от ответственности любого рода в отношении установки или использования пользователем продуктов третьих лиц.

11.7. Правообладатель и его дилеры не гарантируют пользователю работоспособность ПО, если вы не осуществляете обновления ПО в соответствии с требованиями технической документацией на ПО.

11.8. Вы соглашаетесь с тем, что ПО предоставляется со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, и вы несете ответственность за вносимые им изменения в настройки ПО.

11.9. Вы соглашаетесь с тем, что ПО, техническая документация на ПО, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая содержится в ПО, товарные знаки являются объектами интеллектуальной собственности правообладателя. Настоящее лицензионное соглашение не дает вам никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания правообладателя или его дилеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим лицензионным соглашением.

11.10. Вы подтверждаете, что предварительно ознакомились с технической документацией на ПО, правилами технической поддержки, прайс-листами, принимаете на себя обязательства соблюдать требования, предусмотренные указанными документами правообладателя и нести ответственность в случае их нарушения.

Загрузка ПО с веб-сайта правообладателя, установка ПО (в т.ч. подтверждение согласие с текстом лицензионного соглашения или ввод соответствующих символов), а также использование программного обеспечения означает ваше безоговорочное согласие с условиями указанных документов правообладателя.

12. Ответственность

12.1. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, ни при каких обстоятельствах правообладатель или дилеры, их аффилированные лица, их должностные лица, директора и сотрудники не несут ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (включая не прямые, случайные, косвенные, штрафные убытки, случаи потери данных или прибыли, прерывания деловой активности, утраты информации или иной имущественный ущерб), возникающие

в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, даже если такие убытки были предвиденными.

12.2. Полная коллективная ответственность правообладателя или дилеров, их аффилированных лиц, их должностных лиц, директоров и сотрудников в отношении всех претензий и убытков, каким-либо образом связанных с настоящим лицензионным соглашением, в целом ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченной вами за ПО, которое является предметом претензии.

12.3. Правообладатель или дилеры, их аффилированные лица освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего лицензионного соглашения, если на его исполнение оказывают влияние любые ограничения, вытекающие из требований к таможенным и экспортно-импортным операциям в национальном или международном законодательстве, а также любые эмбарго или иные санкции, в том числе, но не ограничиваясь этим, эмбарго или другие санкции, наложенные Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом или Соединенными Штатами Америки, которые прямо или косвенно затрагивают правообладателя или дилеров, их аффилированных лиц.

12.4. Ограничения, предусмотренные настоящим разделом, не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством.

13.Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны настоящего лицензионного соглашения освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему лицензионному соглашению, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожара, наводнения, землетрясения, войны и военных действий, противоправных действий третьих лиц, блокады, забастовки, энергетических катастроф, запрещающих законодательных актов, изменений таможенного законодательства, а также иных обстоятельств, носящих объективный характер и находящихся вне воли сторон.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств в срок не более чем 3 (три) банковских дня с момента их возникновения. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

13.3. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, при условии соблюдения требований, указанных в настоящем разделе, продлевает срок исполнения обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

13.4. В случае, если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более 3 (трех) месяцев, стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего лицензионного соглашения.

14.Конфиденциальная информация.

14.1. К конфиденциальной информации относится вся информация, раскрытая одной стороной другой в соответствии с настоящим лицензионным соглашением и которая отмечена как конфиденциальная или носит конфиденциальный характер, который является очевидным.

14.2. Принимающая сторона будет (I) использовать конфиденциальную информацию только по назначению для осуществления прав или выполнения обязательств по настоящему лицензионному соглашению; (II) защищать конфиденциальную информацию от неразрешенного использования или раскрытия; (III) не копировать конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны; (IV) не раскрывать конфиденциальную информацию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим лицензионным соглашением. Режим конфиденциальности устанавливается в течение срока действия лицензионного соглашения, а также после его прекращения независимо от оснований такого прекращения.

14.3. Вышеизложенные обязательства по обеспечению конфиденциальности не распространяются на конфиденциальную информацию, которая (I) является или становится общедоступной для общественности иначе, чем в результате раскрытия принимающей стороной в нарушение настоящего лицензионного соглашения; (II) становится доступной для принимающей стороны из другого источника, кроме раскрывающей стороны, при условии, что принимающая сторона не имеет оснований полагать, что такой источник сам связан юридическим, договорным или иным обязательством по обеспечению конфиденциальности; (III) находится в распоряжении принимающей стороны без обязательства обеспечения конфиденциальности до получения от раскрывающей

стороны; (IV) независимо разрабатывается принимающей стороной без использования или ссылки на конфиденциальную информацию раскрывающей стороны

14.4. Принимающая сторона вправе раскрывать конфиденциальную информацию без согласия и уведомления раскрывающей стороны в случаях, когда это предусмотрено применимым законодательством и/или необходимо для исполнения ею своих обязательств по лицензионному соглашению.

14.5. Принимающая сторона вправе раскрывать конфиденциальную информацию без согласия и уведомления раскрывающей стороны:

- финансовым, налоговым и юридическим консультантам, с которыми, на сторону и/или его аффилированных лиц возложена обязанность по раскрытию такой информации, а также в целях исполнения настоящего лицензионного соглашения;

- когда такое раскрытие конфиденциальной информации осуществляется в соответствии с требованиями применимого законодательства, если принимающая сторона незамедлительно предоставляет раскрывающей стороне письменное уведомление о требуемом раскрытии в той мере, в которой такое уведомление разрешено применимым законодательством, и сотрудничает с раскрывающей стороной для ограничения объема такого раскрытия.

15. Предоставление информационных данных правообладателю

15.1. В целях получения технической поддержки, обновлений, улучшения качества работы ПО, использования ПО в соответствии с настоящим лицензионным соглашением вы соглашаетесь на предоставление правообладателю или дилерам, их аффилированным лицам информационных данных о вас.

15.2. К таким информационным данным относится фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес электронной почты, номер телефона, официальный сайт, иные контактные и персональные данные, информация статистического и служебного характера, информация об установленном ПО, данные о лицензии, техническая информация о характеристиках аппаратного устройства (компьютерной техники) и подключенных к нему устройствах, а также иная техническая и общая информация о вас.

15.3. Указанные информационные данные подлежат размещению в базе и/или на веб-сайте правообладателя, в базах дилеров, их аффилированных лиц.

15.4. Правообладатель или дилеры, их аффилированные лица могут использовать информационные данные в целях исполнения правообладателем или дилерами обязательств в рамках настоящего лицензионного соглашения, а также статистических, маркетинговых или научных целях.

15.5. Полученная информация защищается правообладателями или дилерами в соответствии с требованиями применимого законодательства и действующими локальными актами правообладателя.

15.6. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), Вы подтверждаете получение вами в целях предоставления правообладателю или дилерам, их аффилированным лицам всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных правообладателем или дилерами, их аффилированными лицами в целях обеспечения исполнения условий настоящего лицензионного соглашения.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении правообладателем или дилерами, их аффилированными лицами обработки их персональных данных, включает следующее: фамилия, имя, отчество, наименование организации, должность, иные персональные данные, предоставляемые правообладателю или дилерам, их аффилированным лицам в составе регистрационной информационной, через карту заказа или иными способами.

Вы соглашаетесь, что правообладатель или дилеры, их аффилированные лица могут обрабатывать указанные информационные данные в странах, где уровень защиты персональных данных ниже уровня защиты персональных данных в стране вашей регистрации (проживания).

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в информации о цепочке собственников контрагента, включает следующее: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение правообладателем и/или его дилерами, их аффилированными лицами письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует бессрочно до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме.

16. Антикоррупционная оговорка

16.1. Вы подтверждаете, что вам известно о том, что правообладатель и/или его дилеры реализуют требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимают меры по предупреждению коррупции, поддерживают деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

16.2. Вы гарантируете, что при исполнении своих обязательств в рамках настоящего Лицензионного соглашения вы, ваши аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

16.3. Вы подтверждаете, что отказываетесь от стимулирования каким-либо образом работников правообладателя и/или дилеров, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

16.4. В случае возникновения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, вы принимаете на себя обязательства уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления правообладатель и/или дилеры имеют право приостановить исполнение настоящего лицензионного соглашения до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

16.5. В письменном уведомлении вы обязаны сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

16.6. В случае нарушения вами обязательств по соблюдению требований антикоррупционной политики, предусмотренных настоящим разделом, и обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, правообладатель и/или дилеры имеют право прервать действие данного лицензионного соглашения об использовании ПО в любое время и без возврата вознаграждения за ПО или его части и заблокировать лицензию, а также вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате указанных нарушений.

17. Изменение и прекращение лицензионного соглашения, технической документации на ПО, правил технической поддержки, прайс-листов

17.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее лицензионное соглашение, техническую документацию на ПО, правила технической поддержки, прайс-листы, публикуя обновленные версии на веб-сайте правообладателя по адресу: <https://soft.ekra.ru/smssp/ru>.

Вы принимаете на себя обязательства самостоятельно отслеживать внесение указанных изменений и соблюдать условия лицензионного соглашения, технической документации на ПО, правил технической поддержки, прайс-листов с учетом указанных изменений.

Изменения вступают в силу с даты их опубликования правообладателем. Вы соглашаетесь, что указанные изменения условий лицензионного соглашения, технической документации на ПО, правил технической поддержки будут распространяться на ПО, приобретенное вами до даты вступления в силу указанных изменений.

Изменения условий прайс-листов будут распространяться на ПО, приобретенное вами с даты вступления в силу указанных изменений, в т.ч. на случаи продления сроков лицензий ПО после даты вступления в силу указанных изменений.

17.2. В случае нарушения вами какого-либо из условий настоящего лицензионного соглашения, правообладатель или дилеры вправе прервать действие настоящего лицензионного соглашения об

использовании ПО в любое время без возврата вознаграждения за ПО или его части и заблокировать лицензию.

17.3. В случае нарушения вами гарантий, указанных в п.3.6., правообладатель или дилеры имеют право прервать действие настоящего лицензионного соглашения об использовании ПО в любое время и без возврата вознаграждения за ПО или его части и заблокировать лицензию

17.4. Настоящее лицензионное соглашение может быть прекращено правообладателем и/или дилерами в одностороннем порядке также по основаниям, предусмотренным применимым законодательством.

17.5. При прекращении правообладателем и/или дилерами действия настоящего лицензионного соглашения вы обязаны прекратить использование ПО, а также обеспечить уничтожение (удаление) всех копий соответствующего ПО, его носителей и документации или по требованию правообладателя или дилеров обеспечить их возврат.

17.6. Дилеры, дистрибьюторы, реселлеры, продавцы и иные лица не уполномочены правообладателем изменять настоящее лицензионное соглашение или давать гарантии, делать заявления, отличные или дополняющие условия настоящего лицензионного соглашения.

18. Применимое законодательство, порядок рассмотрения споров

18.1. Настоящее лицензионное соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Все споры и разногласия в рамках и в связи с исполнением обязательств по настоящему лицензионному соглашению в отношении с правообладателем разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней.

При невозможности урегулирования указанных споров между путем переговоров, иск или иное заявление в отношении правообладателя подлежат рассмотрению в арбитражном суде Чувашской Республики.

Если это допускается применимым законодательством, правообладатель может предъявить иск или иное заявление в арбитражном суде Чувашской Республики или в любой иной юрисдикции по выбору правообладателя в целях защиты интеллектуальной собственности правообладателя.

19. Полнота Соглашения, действительность, отказ от прав, уступка

19.1. Настоящее лицензионное соглашение (включая все дополнения и изменения к нему), техническая документация на ПО, правила технической поддержки, прайс-листы, отдельные договора (при наличии), являются полным соглашением между вами и правообладателем или дилерами, относительно ПО, которое заменяет собой все предыдущие и текущие устные и письменные сообщения, предложения и заявления по ПО или любому другому вопросу, являющемуся предметом настоящего лицензионного соглашения.

19.2. Если какое-либо положение настоящего лицензионного соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего лицензионного соглашения сохраняют свою полную силу и действие.

19.3. При противоречии условий настоящего лицензионного соглашения, технической документации на ПО условиям какого-либо отдельного договора на ПО, заключенного между вами и правообладателем или дилерами, преимущественное значение имеют условия настоящего лицензионного соглашения, технической документации на ПО, во всем остальном применяются условия указанного договора и условия настоящего лицензионного соглашения, технической документации на ПО.

Отдельные договора на ПО могут быть заключены путем составления одного письменного документа, подписанного сторонами, обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами, электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору; выставления счета на оплату или счета-оферты или счета-договора и его последующей оплаты контрагентом и иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

19.4. Отказ правообладателя, дилеров, их аффилированных лиц от реализации прав, предоставленных по настоящему лицензионному соглашению, или принятие юридических мер против другой стороны, в случае какого-либо нарушения настоящего соглашения, не должны рассматриваться как отказ правообладателя, дилеров, их аффилированных лиц от последующих применений прав или судопроизводства в случае выявления дальнейших нарушений.

19.5. Вы не имеете права уступать права, передавать обязательства по настоящему лицензионному соглашению без согласия правообладателя.

20. Контактная информация правообладателя

ООО Научно-производственное предприятие «ЭКРА»,

Российская Федерация, 428020

Чувашия - Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. И. Я. Яковлева, д.3, пом. 541

Адрес электронной почты: ekra@ekra.ru

Веб-сайт: www.ekra.ru